



ALPHA BANK

Λογαριασμός Κατάθεσης Alpha Προνομιακός Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης

1. Πληροφορίες σχετικά με την Alpha Bank:

Επωνυμία: ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής «Τράπεζα»)

Έδρα: Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 105 64)

Ηλεκτρονική Δ/ση Επικοινωνίας: CustomerService@alpha.gr.

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Αρ.Γ.Ε.ΜΗ): 159029160000

Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος (<https://www.bankofgreece.gr>)

2. Γενικές Πληροφορίες για τον Alpha Προνομιακό:

Ο Alpha Προνομιακός (εφεξής «Λογαριασμός») είναι καταθετικός λογαριασμός σε ευρώ με δικαιούχους φυσικά πρόσωπα-ιδιώτες.

3. Πληροφορίες για το Επιτόκιο και την Περίοδο Εκτοκισμού:

Για τις ανάγκες εκτοκισμού του εκάστοτε πιστωτικού υπολοίπου του Λογαριασμού, αυτό διαιρείται σε ποσοτικά κλιμάκια, σε κάθε ένα από τα οποία εφαρμόζεται διαφορετικό επιτόκιο (κλιμακωτό επιτόκιο), όπως αυτό ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας για τον Λογαριασμό.

Τα εφαρμοζόμενα κατά περίπτωση στα κλιμάκια επιτόκια είναι κυμαινόμενα και οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του ύψους του ημερησίου διαθεσίμου υπολοίπου του Λογαριασμού κατά την περίοδο εκτοκισμού.

Η περίοδος εκτοκισμού είναι εξαμηνιαία. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου εκάστου έτους και αποδίδονται με πίστωσή τους στον Λογαριασμό.

4. Διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού:

Ο Πελάτης, μετά από την είσοδό του στο myAlpha Web, ακολουθεί τις οδηγίες που εμφανίζονται κατά την σχετική ηλεκτρονική διαδικασία, προκειμένου να ολοκληρώσει το άνοιγμα του Λογαριασμού στο όνομά του, αφού προηγουμένως:

i. Επιβεβαιώσει:

- την ταυτότητά του με χρήση Προσωπικών Κωδικών Αναγνώρισης,

ii. Επιβεβαιώσει:

- την παραλαβή, ανάγνωση και αποδοχή του εντύπου Ειδικών Όρων του Λογαριασμού,
- την παραλαβή, ανάγνωση και κατανόηση του παρόντος Εντύπου Προσυμβατικής Ενημέρωσης, του εντύπου «Δελτίο Πληροφόρησης περί Τελών» του Λογαριασμού και του εντύπου «Βασικές Πληροφορίες σχετικά με την Προστασία των Καταθέσεων και των Επενδυτικών Υπηρεσιών».

Με την αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης του Πελάτη για άνοιγμα του Λογαριασμού στο όνομά του, γνωστοποιείται σε αυτόν κατά την άνω ηλεκτρονική διαδικασία ο αριθμός IBAN του Λογαριασμού. Τα παραπάνω έντυπα (υπό ii) αποστέλλονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως συνδρομητής στις ψηφιακές υπηρεσίες e-Banking της Τράπεζας, πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανοίγματος του Λογαριασμού, για σκοπούς ενημέρωσης και αποθήκευσης, ανάκτησης, αναπαραγωγής των εν λόγω εντύπων εκ μέρους του.

5. Διάρκεια – Τροποποίηση – Λύση σύμβασης και Κλείσιμο Λογαριασμού

Η σύμβαση του Λογαριασμού έχει αόριστη διάρκεια.

Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Ειδικούς Όρους του Λογαριασμού ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (πχ μέσω email, όπως προαναφέρεται), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση, δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα το κλείσιμο του Λογαριασμού.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει οποτεδήποτε και αζημίως το κλείσιμο του Λογαριασμού, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, είτε εγγράφως σε Κατάστημα της Τράπεζας, είτε με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο τυχόν του υποδείξει η Τράπεζα.

Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον Λογαριασμό οποτεδήποτε, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (πχ μέσω email, όπως προαναφέρεται), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από το κλείσιμο αυτού, εκτός εάν υπάρχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, ο οποίος καθιστά αναγκαίο το κλείσιμο του Λογαριασμού άμεσα, χωρίς την τήρηση προθεσμίας.

6. Γενικές πληροφορίες για τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα

6.1. Κατάρτιση της σύμβασης με ηλεκτρονικά μέσα

Η σύμβαση με την Τράπεζα καταρτίζεται με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία.

6.2. Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας

Οι βασικοί όροι συνεργασίας για τη διενέργεια του συνόλου των παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των όρων και των υπηρεσιών που προσφέρονται σε σχέση με τη λειτουργία και τη χρήση του Λογαριασμού αποτυπώνονται στο [Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών](#) της Τράπεζας το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

6.3. Προμήθειες και επιβαρύνσεις

Ο Λογαριασμός χρεώνεται με προμήθειες και έξοδα που επιβαρύνουν τον Πελάτη και σχετίζονται κυρίως με την τήρηση και κίνηση του Λογαριασμού, καθώς και με τους φόρους και τα τέλη που μπορεί να επιβάλλονται στις καταθέσεις και τους τόκους τους, όπως εκάστοτε ορίζονται στο [Τιμολόγιο της Τράπεζας](#), το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

6.4. Ενημέρωση

Η περιοδική ενημέρωση του Πελάτη σε σχέση με την τήρηση και κίνηση του Λογαριασμού παρέχεται ηλεκτρονικά σε μηνιαία βάση και ειδικότερα εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από τη λήξη κάθε μήνα εντός του οποίου υπάρχει κίνηση στον Λογαριασμό, μέσω της υπηρεσίας Alpha e-statements, που διατίθεται από το myAlpha Web και το myAlpha Mobile, χωρίς χρέωση και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτής. Μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών e-Banking ο Πελάτης ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή σχετικά με την τήρηση και κίνηση του Λογαριασμού.

6.5. Γλώσσα της σύμβασης και επικοινωνίας με την Τράπεζα

Η ελληνική αποτελεί τη γλώσσα της σύμβασης, καθώς και τη γλώσσα επικοινωνίας με την Τράπεζα.

6.6. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η συμβατική σχέση με την Τράπεζα ρυθμίζεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο.

7. Πληροφορίες για την υποβολή παραπόνου στην Τράπεζα και για την προσφυγή σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών:

Για την υποβολή παραπόνου αναφορικά με το Λογαριασμό και τη λειτουργία του ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- εγγράφως σε κατάσταση της Τράπεζας,
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 326 0000,
- ηλεκτρονικώς στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.alpha.gr

Ο Πελάτης μπορεί να προσφύγει σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 2251/1994, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής-Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (EXM-ΕΕΕΔ) (<https://hobis.gr>), καθώς και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΓΓΕΠΚ), σύμφωνα με τη διαδικασία που κατά περίπτωση προβλέπεται από τους εν λόγω φορείς.

8. Δικαίωμα υπαναχώρησης

8.1. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από τη σύμβαση του Λογαριασμού μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς καμία ποινή. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα επιβεβαίωσης αποδοχής των Ειδικών Όρων του Λογαριασμού από τον Πελάτη και ανοίγματος του Λογαριασμού από την Τράπεζα με τη γνωστοποίηση του αριθμού IBAN αυτού, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού μέσω του myAlpha Web. Η δήλωση υπαναχώρησης μπορεί να υποβληθεί, με βάση το παρακάτω υπόδειγμα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή επιστολή στα ακόλουθα στοιχεία:

- Ηλεκτρονική δ/ση: CustomerService@alpha.gr
- Ταχυδρομική δ/ση: ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 105 64)

Αν ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η σύμβαση του Λογαριασμού, λύεται αναδρομικά. Σε αυτή την περίπτωση:

- Ο Λογαριασμός θα κλείσει,
- Ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τις προμήθειες και τα έξοδα για τις συναλλαγές που ενδεχομένως έχουν ήδη εκτελεστεί προς ή από αυτόν, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας.

8.2. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

**Προς την
Alpha Bank**

Με την παρούσα σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση του Λογαριασμού AlphaΠρονομιακός, η οποία καταρτίστηκε την [●]/[●]/[●], μέσω του διαδικτύου, στο πλαίσιο της οποίας απέκτησα τον παραπάνω Λογαριασμό με IBAN

Αναγνωρίζω ότι υποχρεούμαι να καταβάλω τις πάσης φύσεως προμήθειες και έξοδα που σχετίζονται με τις συναλλαγές που ενδεχομένως έχουν εκτελεστεί από/προς τον άνω Λογαριασμό, μέχρι την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης εκ μέρους μου, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

Με εκτίμηση

(Τόπος, Ημερομηνία)

Υπογραφή Πελάτη

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά (τηλ. 210 326 0000) ή να απευθύνεσθε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.
