ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

«ALPHA QUICK TRANSFER»

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ (στο εξής ως η «**Τράπεζα**») θέτει στη διάθεση εκάστης συναλλασσομένης με την Τράπεζα Επιχειρήσεως – Συνδρομητή των Εναλλακτικών αυτής Δικτύων (στο εξής ως ο «**Χρήστης**») την Υπηρεσία Πληρωμών «Alpha Quick Transfer» (στο εξής ως η «**Υπηρεσία**»), η οποία υποστηρίζεται από το «Alpha Web Banking» και παρέχει στο Χρήστη τη δυνατότητα αποδοχής πράξεων πληρωμών σε λογαριασμό του τηρούμενο στην Τράπεζα, από λογαριασμό τρίτου, εγγεγραμμένου στην Υπηρεσία ή σε αντίστοιχη υπηρεσία έτερου πιστωτικού ιδρύματος (στο εξής ως ο «**Τρίτος Πάροχος**»), διά του λειτουργούντος σήμερα, για το σκοπό «άμεσων πληρωμών», ηλεκτρονικού διατραπεζικού συστήματος πληρωμών της εταιρίας «Διατραπεζικά Συστήματα ΔΙΑΣ ΑΕ» ή οποιουδήποτε άλλου διατραπεζικού συστήματος πληρωμών λειτουργήσει για το σκοπό αυτό στο μέλλον (στο εξής ως το «**Σύστημα Πληρωμών**»).

Οι παρόντες όροι διέπουν τη λειτουργία και τη χρήση της Υπηρεσίας από το Χρήστη, ως ειδικοί όροι, (στο εξής ως οι «**Ειδικοί Όροι**»), οι οποίοι συμπληρώνουν το Πλαίσιο Συνεργασίας – Όρους Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις, ως έχει συμφωνηθεί και εκάστοτε ισχύει και είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τραπέζης και στην επίσημη ιστοσελίδα της (www.alpha.gr), και τους ήδη αποδεχθέντες από το Χρήστη Όρους Λειτουργίας Συστημάτων Ηλεκτρονικών Συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών αυτής Δικτύων, αποτελώντας από κοινού ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο. Για ό,τι δεν προβλέπεται ρητώς στους Ειδικούς Όρους, ισχύουν, ευθέως ή αναλογικά εφαρμοζόμενοι, οι ως άνω όροι του Πλαισίου Συνεργασίας και των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης, ενώ, σε περίπτωση οιασδήποτε μεταξύ τους αντιθέσεως, υπερισχύουν οι παρόντες Ειδικοί Όροι.

Οι ορισμοί που περιέχονται στους παρόντες Ειδικούς Όρους έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στο ως άνω Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών της Τραπέζης, εκτός εάν ορίζεται άλλως στο παρόν.

1. Πεδίο εφαρμογής

Μέσω της Υπηρεσίας, ο Χρήστης δύναται, ως δικαιούχος πράξεων πληρωμών, να αποδέχεται χρηματικά ποσά από τρίτους (ομοίως εγγεγραμμένους στην Υπηρεσία ή σε αντίστοιχη υπηρεσία Τρίτου Παρόχου), με ισόποση πίστωση λογαριασμού πληρωμής του ιδίου (στο εξής εκάστη των ως άνω διενεργούμενων, μέσω της Υπηρεσίας, συναλλαγών ως η «**Μεταφορά Πιστώσεως**»).

2. Πρόσβαση στην Υπηρεσία

Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία και την εφεξής χρήση αυτής από το Χρήστη, απαιτούνται: ι) η ιδιότητά του ως Συνδρομητή των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης (κατηγορίας «Επιχειρήσεων»), με δικαίωμα ενεργού προσβάσεως σε αυτά κατά το χρόνο ενεργοποιήσεως της Υπηρεσίας και εκτελέσεως πράξεων πληρωμών μέσω «Alpha Web Banking», ιι) η εγγραφή του στην Υπηρεσία, μέσω συνδέσεώς του στο «Alpha Web Banking» κατά τα οριζόμενα στον αμέσως επόμενο όρο και ιιι) η αποδοχή των Ειδικών Όρων εκ μέρους του.

3. Διαδικασία Εγγραφής και Χρήση της Υπηρεσίας

Για την εγγραφή του Χρήστη στην Υπηρεσία και την ενεργοποίηση αυτής μέσω του «Alpha Web Banking» της Τραπέζης, ο Χρήστης υποχρεούται σωρευτικώς:

Α) Να δηλώσει λογαριασμό πιστώσεως για την αποδοχή Μεταφορών Πιστώσεως, μέσω της Υπηρεσίας, ορίζοντας τον αριθμό IBAN αυτού στην Τράπεζα. Η Υπηρεσία επιτρέπει τη δήλωση ενός μόνο λογαριασμού πιστώσεως από το Χρήστη. Εάν ο Χρήστης έχει ήδη δηλώσει λογαριασμό πιστώσεως μέσω Τρίτου Παρόχου, μπορεί να αιτηθεί την εγγραφή του στην Υπηρεσία, δηλώνοντας λογαριασμό πιστώσεως, τηρούμενο στην Τράπεζα. Για τους σκοπούς των παρόντων Ειδικών Όρων, ως λογαριασμός πιστώσεως νοείται καταθετικός (όψεως) λογαριασμός σε ευρώ, ο οποίος τηρείται επ' ονόματι του Χρήστη στην Τράπεζα και είναι ήδη συνδεδεμένος με τα Εναλλακτικά της Δίκτυα (στο εξής ως ο «**Λογαριασμός Πιστώσεως**».

Β) Να δηλώσει τον αριθμό φορολογικού του μητρώου και τον αριθμό κινητού του τηλεφώνου, τα οποία από κοινού συνδυαζόμενα με τον ως άνω επίσης δηλούμενο αριθμό (IBAN) Λογαριασμού

Πιστώσεως του Χρήστη αποτελούν μέσο ταυτοποιήσεως του ανωτέρω Λογαριασμού, καθώς και του ιδίου του Χρήστη, ως δικαιούχου του Λογαριασμού αυτού. Ο Χρήστης αποδέχεται διά των παρόντων Ειδικών Όρων και αναγνωρίζει ότι, για την παροχή της Υπηρεσίας και την προσήκουσα εκτέλεση των επιτρεπομένων, μέσω αυτής, Μεταφορών Πιστώσεως στο Λογαριασμό Πιστώσεως αυτού, οι από κοινού συνδυαζόμενοι, κατά τα ανωτέρω, με τον αντίστοιχο αριθμό (IBAN) Λογαριασμού, δηλωθέντες αριθμοί, φορολογικού του μητρώου και κινητού του τηλεφώνου αντίστοιχα, αποτελούν επαρκές και αναμφισβήτητο προσδιοριστικό στοιχείο επαληθεύσεως της ταυτότητας του ιδίου του Χρήστη, καθώς και του Λογαριασμού Πιστώσεως αυτού, τόσο στην Υπηρεσία όσο και διατραπεζικώς στο Σύστημα Πληρωμών (στο εξής από κοινού ως το «**Στοιχείο Ταυτοποιήσεως**»).

Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας διά της αποδοχής εκ μέρους του Χρήστη των παρόντων Ειδικών Όρων, συνδέονται αυτομάτως με αυτήν, αλλά και μεταξύ τους: ι) ο ως άνω δηλωθείς εκ μέρους του Λογαριασμός Πιστώσεως και ιι) το ως άνω δηλωθέν εκ μέρους του Στοιχείο Ταυτοποιήσεως (αριθμός φορολογικού μητρώου από κοινού με τον αριθμό κινητού τηλεφώνου). Εάν ο αριθμός φορολογικού μητρώου ή/και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, τα οποία ο Χρήστης δηλώνει ως άνω, ώστε από κοινού συνδυαζόμενα να αποτελέσουν το Στοιχείο Ταυτοποιήσεώς του στην Υπηρεσία, διαφέρει-ουν, του/των ήδη εκ μέρους του δηλωθέντος-ων, ως Συνδρομητή των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης, αριθμού φορολογικού μητρώου ή/και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αντίστοιχα, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας δεν θα συντελείται, παρά μόνο, αφού ο Χρήστης προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια για την ορθή δήλωση και σύμπτωση του αριθμού φορολογικού του μητρώου και του αριθμού κινητού του τηλεφώνου έναντι της Τραπέζης, τόσο ως Χρήστη της Υπηρεσίας, όσο και ως Συνδρομητή των Εναλλακτικών αυτής Δικτύων.

Αναγνωριστικό και χαρακτηριστικό στοιχείο που προσδιορίζει έκαστο Χρήστη της Υπηρεσίας, καθώς και κάθε τρίτο χρήστη – εντολέα ή δικαιούχο Μεταφοράς Πιστώσεως, μέσω του Συστήματος Πληρωμών ή και Τρίτων Παρόχων, αποτελεί το Στοιχείο Ταυτοποιήσεως. Ως εκ τούτου, για την ορθή εκτέλεση εντολής Μεταφοράς Πιστώσεως, μέσω της Υπηρεσίας, ο τρίτος χρήστης – εντολέας αυτής αρκεί να προσδιορίζει το Στοιχείο Ταυτοποιήσεως του Χρήστη – δικαιούχου**.**

4 . Συγκατάθεση Χρήστη για αποδοχή Μεταφοράς Πιστώσεως

Ο Χρήστης, ως δικαιούχος Μεταφοράς Πιστώσεως, παρέχει τη ρητή συναίνεσή του για την πίστωση του Λογαριασμού του Πιστώσεως με το ποσό της εκάστοτε Μεταφοράς Πιστώσεως, που θα διενεργείται μέσω της Υπηρεσίας, με τους παρόντες Ειδικούς Όρους.

5. Οριζόμενο Ημερήσιο Όριο και Ημερήσιος Αριθμός Εισερχόμενων Μεταφορών Πιστώσεως

Για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, η Τράπεζα, με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, δεν επιτρέπει την εκτέλεση εισερχομένων Μεταφορών Πιστώσεως, ημερησίως άνω του εκάστοτε οριζομένου εκ μέρους της συνολικού ύψους αυτών ανά Χρήστη (σήμερα ευρώ 1.000) ημερησίως, ως τυχόν δύναται να ισχύει στο μέλλον, βάσει σχετικής ανακοινώσεώς της στην επίσημη ιστοσελίδα της, www.alpha.gr, καθώς πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας). Ομοίως, με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, η Τράπεζα δεν επιτρέπει την εκτέλεση εισερχομένων Μεταφορών Πιστώσεως ημερησίως άνω του εκάστοτε οριζόμενου εκ μέρους της συνολικού αριθμού αποδοχής αυτών ανά Χρήστη (σήμερα 50)ημερησίως, ως τυχόν δύναται να ισχύει στο μέλλον, βάσει σχετικής ανακοινώσεώς της στην επίσημη ιστοσελίδα της, www.alpha.gr, καθώς πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας).

Έκαστος Χρήστης δικαιούται, μέσω της Υπηρεσίας, να αυξήσει ή να μειώσει, κατά την κρίση του, τα ως άνω οριζόμενα εκ μέρους της Τραπέζης, ανώτατο ημερήσιο όριο εισερχομένων Μεταφορών Πιστώσεως και ανώτατο ημερήσιο αριθμό αποδοχής εισερχομένων Μεταφορών Πιστώσεως, οπότε η Τράπεζα θα επιτρέπει την εκτέλεση εισερχομένων Μεταφορών Πιστώσεως με δικαιούχο το Χρήστη αυτό, βάσει του ανώτατου ημερησίου ορίου και αριθμού αποδοχής εισερχομένων Μεταφορών Πιστώσεως που εκάστοτε θέτει ο ίδιος.

6. Ενημέρωση

Ο Χρήστης ενημερώνεται για την ολοκλήρωση κάθε διενεργούμενης Μεταφοράς Πιστώσεως, με δικαιούχο τον ίδιο, μέσω της Υπηρεσίας, αποδεικτικό δε αυτής είναι διαθέσιμο για εκτύπωση/αποθήκευση/ανάκτηση μέσω του «Alpha Web Banking».

7. Ευθύνη Τραπέζης – Δηλώσεις Χρήστη

Μεταφορά Πιστώσεως, που εκτελείται από την Τράπεζα, κατ' εντολή και εξουσιοδότηση τρίτου, εγγεγραμμένου στην Υπηρεσία ή σε αντίστοιχη υπηρεσία Τρίτου Παρόχου, με βάση το Στοιχείο Ταυτοποιήσεως που ο τρίτος δηλώνει, θεωρείται ότι εκτελείται ορθά ως προς το Χρήστη – δικαιούχο αυτής, ο οποίος προσδιορίζεται με το διαβιβαζόμενο από τον τρίτο – εντολέα, Στοιχείο Ταυτοποιήσεως και επί τη βάσει των παρόντων Ειδικών Όρων, της Τραπέζης απαλλασσομένης εξ οιασδήποτε ευθύνης έναντι του Χρήστη και τρίτων μερών, εάν το Στοιχείο Ταυτοποιήσεως της παρασχέθηκε εσφαλμένο. Εάν το διαβιβαζόμενο από τρίτο – εντολέα Μεταφοράς Πιστώσεως Στοιχείο Ταυτοποιήσεως δεν αντιστοιχεί σε Στοιχείο Ταυτοποιήσεως Χρήστη της Υπηρεσίας, η Τράπεζα αρνείται την εκτέλεση της εντολής Μεταφοράς Πιστώσεως, η οποία και απορρίπτεται, άνευ οιασδήποτε εκ μέρους της ευθύνης. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα, ως πάροχος της Υπηρεσίας, δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε ελέγχει τις πράξεις του Χρήστη, ως δικαιούχου Μεταφοράς Πιστώσεως, ή το αντικείμενο, την αιτία ή το σκοπό της Μεταφοράς Πιστώσεως ή ακόμα τις εσωτερικές σχέσεις μεταξύ των χρηστών εν γένει (ως εντολέων και δικαιούχων Μεταφορών Πιστώσεως). Κατά τα λοιπά ισχύουν τα εκάστοτε προβλεπόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών με Επιχειρήσεις, ως προς τους όρους και προϋποθέσεις εκτελέσεως εντολής πληρωμής.

8. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Εμπιστευτικής Φύσεως

Διά της αποδοχής των παρόντων Ειδικών Όρων, ο Χρήστης συνομολογεί ότι, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και εμπιστευτικής φύσεως που τον αφορούν, τα οποία περιήλθαν ή θα περιέλθουν σε γνώση της Τραπέζης κατά τη χρήση και λειτουργία της Υπηρεσίας, θα τύχουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, στο πλαίσιο της εξυπηρετήσεως του σκοπού αυτής και δη της υποστηρίξεως, παρακολουθήσεως και εκτελέσεως των διενεργούμενων μέσω της Υπηρεσίας Μεταφορών Πιστώσεως, ως παρέχονται από την Τράπεζα, σύμφωνα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους.

Για το λόγο δε ότι η Υπηρεσία παρέχεται μέσω του Συστήματος Πληρωμών με τη συμμετοχή και Τρίτων Παρόχων, ο Χρήστης, διά της αποδοχής των παρόντων Ειδικών Όρων εκ μέρους του, συναινεί ρητώς και ανεπιφυλάκτως στη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και εν γένει στοιχείων εμπιστευτικής φύσεως που τον αφορούν, - συμπεριλαμβανομένου του ονοματεπωνύμου ή της επωνυμίας ή του διακριτικού τίτλου της επιχειρήσεώς του, καθώς και του IBAN του Λογαριασμού του Πιστώσεως -, από την Τράπεζα προς το φορέα λειτουργίας του Συστήματος Πληρωμών, τους Τρίτους – Παρόχους και τους έτερους χρήστες της Υπηρεσίας της Τραπέζης ή αντίστοιχης υπηρεσίας Τρίτου Παρόχου, υπό την ιδιότητά τους ως εντολέων Μεταφορών Πιστώσεως στο πλαίσιο της λειτουργίας της Υπηρεσίας, ως στοιχείων απολύτως αναγκαίων για την εκτέλεση των παρόντων Ειδικών Όρων, προς εξυπηρέτηση του σκοπού της Υπηρεσίας και δη της υποστηρίξεως, διαχειρίσεως και εκτελέσεως των διενεργούμενων μέσω αυτής Μεταφορών Πιστώσεως.

9. Λοιποί Όροι

Η χρήση της Υπηρεσίας συμφωνείται αορίστου διαρκείας.

Η Τράπεζα παρέχει την Υπηρεσία δωρεάν, διατηρεί, ωστόσο, το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση αυτής, αφού ενημερώσει σχετικώς το Χρήστη, εφαρμόζοντας αναλογικά τα ισχύοντα ως προς την εκ μέρους της δυνατότητα χρεώσεως της χρήσεως των Εναλλακτικών της Δικτύων.

Για κάθε Μεταφορά Πιστώσεως, που διενεργείται μέσω της Υπηρεσίας με δικαιούχο το Χρήστη, ο Λογαριασμός Πιστώσεως του τελευταίου χρεώνεται αυτομάτως με τα έξοδα, που ορίζονται για την εκτέλεση αντίστοιχων πράξεων πληρωμής στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπέζης. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει στο μέλλον το ύψος και τους όρους επιβολής των εν λόγω εξόδων, αφού ενημερωθεί σχετικώς ο Χρήστης, σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα.

Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να μεταβάλλει, μέσω της Υπηρεσίας, το Λογαριασμό Πιστώσεως αυτού, καθώς και να διακόψει/απενεργοποιήσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία διακόπτεται σε περίπτωση που ο Χρήστης θελήσει να αποσυνδέσει το Λογαριασμό του Πιστώσεως από αυτήν. Η Υπηρεσία διακόπτεται επίσης αυτομάτως, όταν ο Χρήστης δηλώσει μεταβολή του αριθμού κινητού του τηλεφώνου στην Τράπεζα, ως Συνδρομητής των Εναλλακτικών αυτής Δικτύων.

Οι Ειδικοί Όροι, ως συμφωνούνται μεταξύ της Τραπέζης και του Χρήστη, διά της εκ μέρους του αποδοχής αυτών κατά τα ανωτέρω στον όρο 2 οριζόμενα, και συμπληρωματικώς αυτών, το Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών, καθώς και οι Όροι Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης, διέπουν τη λειτουργία και τη χρήση της Υπηρεσίας από το Χρήστη. Οι Ειδικοί Όροι είναι διαθέσιμοι προς αποθήκευση/εκτύπωση/ανάκτηση εκ μέρους του, μέσω του «Alpha Web Banking».